

Informationen zum Chargetic Ladeservice - Wohnungseigentümergeinschaften (WEG) und Mieter -

Chargetic – Ihr Full-Service Anbieter für intelligente, skalierfähige Ladelösungen

Wir sind Ihr Partner aus Karlsruhe für Ladelösungen in Wohnimmobilien und zentraler Ansprechpartner bei allen Fragen rund um Ihre Ladelösung und darüber hinaus - ob technisch, finanziell oder organisatorisch: Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Services bei Planung, Ausbau sowie Betrieb Ihrer Ladelösung.

Registrierungsprozess: Schritt für Schritt

1. Bestellen Sie Ihre Ladestation und das Zubehör über das beigefügte Formular oder über unseren Kundenbereich.
2. Nach Eingang der Bestellung setzen wir uns mit Ihnen zur Abstimmung eines Installationsstermins in Verbindung. Nach der Installation und Inbetriebnahme, können Sie sofort Ihr E-Auto aufladen.
3. Sie erhalten ein Willkommensschreiben mit Ihrem RFID-Transponder und der ID-Nummer Ihrer persönlichen Ladestation.
4. Legen Sie einen Account im Chargetic Lademeister an und registrieren Sie Ihre Ladestation für die Abrechnung und den Betriebsservice. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserem Produktvideo unter: <https://chargetic.de/#lademeister>
5. Die Abrechnung der Ladevorgänge erfolgt monatlich über das hinterlegte Zahlungsmittel. Die Rechnungen erhalten Sie per E-Mail sowie im Kundenkonto.

Jetzt beginnen und direkt loslegen!

Die elektrische Grundinstallation für den Stellplatz wurde bereits vorgenommen. Bestellen Sie einfach von zuhause aus Ihre Ladestation und Zubehör bei uns.



Hier registrieren:

Folgen Sie dem QR-Code, um sich zu registrieren!



Freischaltung per RFID	✓
Lade- und Lastmanagement	✓
Betrieb sowie Abrechnung	✓
Remote-Fehlerbehebung	✓
Kundenservice: 8 bis 18 Uhr	✓
Nachrüstung und Ersatz	✓
Laden mit Ökostromtarifen	✓



IT- und Kundensupport

Der Chargetic Kundenservice steht jederzeit zur Verfügung.

Servicezeiten:
Mo. bis Fr. 8:00 - 18:00 Uhr

Hotline: +49 (0) 178 3740 819
E-Mail: support@chargetic.de

